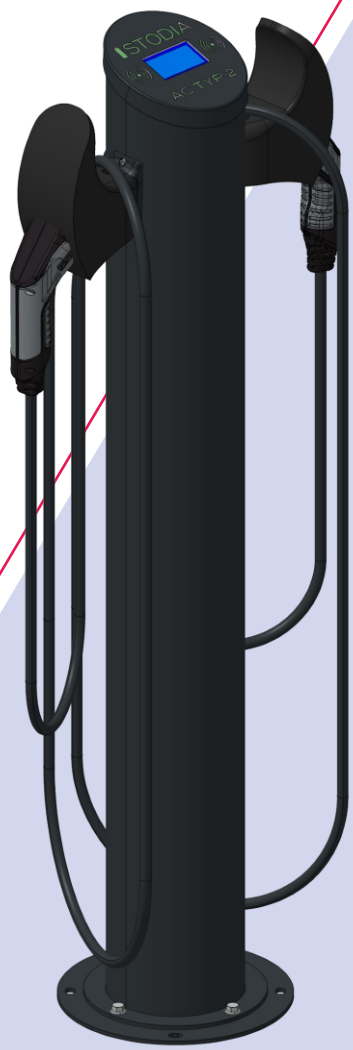
STODIA GmbH
SPEICHER & DIAGNOSETECHNIK




# Bedienungsanleitung

## ECHARGE 22

2210.6245_BA_V00

| Version | Datum | Begründung |
|---|---|---|
| **V00** | 04.06.2024 | Erstausgabe |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

# Impressum

## Impressum

**Hersteller**

STODIA GmbH
Speicher & Diagnosetechnik
Im Freitagsmoor 45
D-38518 Gifhorn

Telefon: +49 (0) 5371 / 945 93 96-0

info@stodia.de
www.stodia.de

**Vervielfältigung**

Vervielfältigung oder Nachdruck, auch auszugsweise, bedarf stets der schriftlichen Genehmigung durch den Hersteller.

**Urheberrecht**

ORIGINAL-BEDIENUNGSANLEITUNG

Alle Rechte vorbehalten.

Alle Texte, Bilder und Grafiken unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums.

Copyright 2024 STODIA GmbH.

**Bildquellen**

Warnzeichen, Verbots-, Gebots- und Normsymbole stammen aus öffentlichen Quellen wie den allgemein zugänglichen Bereichen im Internet. CAD-Produktbilder und Produktfotos stammen vom Hersteller. Bildmaterial, das das Produkt in Anwendung zeigt, ist mit einem Quellennachweis versehen.

# Inhalt

Inhalt ..... 3

1 Einleitung ..... 5

1.1 Vorbemerkungen ..... 5

1.2 Herstellerangaben ..... 5

1.3 Weitere Dokumentation ..... 5

2 Sicherheit ..... 6

2.1 Wichtige Sicherheitshinweise ..... 6

2.2 Bestimmungsgemäße Verwendung ..... 6

2.3 Anforderung an die Zielgruppe ..... 6

2.4 Pflichten des Betreibers ..... 6

3 Produktbeschreibung ..... 7

3.1 Anzeige- und Bedienelemente ..... 7

3.2 Inklusives Zubehör ..... 8

3.3 Exklusives Zubehör ..... 8

3.4 Signalbeleuchtung und Signaltöne ..... 9

3.5 Anzeigebildschirm und Meldungen ..... 10

4 Bedienung über die STODIASMART APP ..... 11

4.1 Menü-Baum ..... 11

4.2 Bedienung als Nutzer ..... 12

4.2.1 Bluetooth-Verbindung ..... 12

4.2.2 Ladesteuerung ..... 13

4.2.3 Benutzerverwaltung ..... 14

4.3 Bedienung Administrator ..... 15

4.3.1 Administrator Login ..... 15

4.3.2 Ladesäulen-Konfiguration ..... 16

4.3.3 Nutzerverwaltung ..... 17

4.3.4 Vorgangs-Protokoll ..... 19

4.3.5 Updates ..... 20

4.3.6 Werkseinstellung ..... 21

**5 Ladevorgang ..... 22**

**6 Technische Daten ..... 23**

**7 Hilfe ..... 24**

**7.1 Fehlercodes ..... 24**

7.1.1 Fehlercodes auf dem Display ..... 24

7.1.2 Fehlercodes Bluetooth Verbindung zwischen App und Säule ..... 24

7.1.3 Fehlercodes Vorgangsdaten ..... 25

**7.2 Gewährleistung ..... 26**

**7.3 Kundendienst ..... 26**

# 1 Einleitung

## 1.1 Vorbemerkungen

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt in Betrieb setzen.

Die jeweils gültige Fassung der Bedienungsanleitung in verschiedenen Landessprachen finden Sie auf unserer Homepage.

Die Bedienungsanleitung ist ein wesentlicher Bestandteil des Produktes und zusammen mit dem Produkt aufzubewahren. Bei Veräußerung oder Überlassung muss die Bedienungsanleitung dem neuen Betreiber übergeben werden.

Neben dieser Bedienungsanleitung sind alle nationalen Vorschriften für AC-Ladesäulen und Stromerzeuger bindend.

## 1.2 Herstellerangaben

Seit der Gründung ist die Unternehmenstätigkeit auf die zukunftsweisende Elektromobilität ausgerichtet. Die STODIA GmbH entwickelt und produziert individuelle Lösungen für die Automobilindustrie, den Energiespeicherbereich, Kundendienst-Werkstätten oder den speziellen Fuhrpark.

Kernprodukte sind innovative Speicher, sowohl stationär als auch mobil, die als Schlüsselelement die Energiewende und Energieautonomie vorantreiben. Ebenfalls gehören die smarte Lade- und Batterietechnik, Diagnosesysteme, Batterie- und Zellmanagement sowie die fahrzeugweite Mess- und Diagnosetechnik in das Portfolio der STODIA GmbH.

Mit Erfahrung in der Software- und Hardwareentwicklung ist die STODIA GmbH immer ein verlässlicher Partner an Ihrer Seite – vom Prototypen bis zur Serie – MADE IN GERMANY.

## 1.3 Weitere Dokumentation

- 2210.6245_IA_V00 Installationsanleitung ECHARGE 22
- 2210.5943_BA_V00 Bedienungsanleitung STODIAsmart_APP
- 2210.5944_BA_V00 Bedienungsanleitung STODIA_DiServ
- 2210.6417_BA_V00 Bedienungsanleitung STODIAFleet

# 2 Sicherheit

Diese Bedienungsanleitung ist ausschließlich gültig für folgendes Produkt:

Artikelnummer: 22106245

Bezeichnung: ECHARGE 22

## 2.1 Wichtige Sicherheitshinweise

Für Warnstufen und Sicherheitshinweise lesen Sie die Installationsanleitung.

## 2.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

ECHARGE22 ist ein stationäres Ladegerät, das ausschließlich für folgende Zwecke bestimmt ist:

- Laden von Elektroautos mit einem Typ 2 AC-Ladeanschluss im privaten und halböffenltichem Bereich (z.B. Privatgrundstücken, Firmenparkplätze, Betriebshöfe)
- Ortsfeste Installation.
- Geeignet für die Außenaufstellung.

ECHARGE22:

- Darf nicht an Orten eingesetzt werden, an denen explosionsgefährliche oder brennbare Stoffe (z.B. Gase, Flüssigkeiten und Stäube) vorhanden sind oder gelagert werden.
- Darf nicht zum Laden von Fahrzeugen mit gasenden Batterien (z.B. Blei-Säure-Batterien) verwendet werden.
- Darf nicht an Verlängerungskabel, Kabeltrommeln, Steckdosenleisten oder Adapter angeschlossen werden.
- Darf niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten getaucht werden.
- Darf nicht getreten, bestiegen, erklommen oder als Ablagefläche genutzt werden.

Es dürfen keine Fremdkörper in die Ladestecker von ECHARGE22 eingeführt werden.

ECHARGE22 darf ohne Genehmigung des Herstellers nicht modifiziert oder umgebaut werden.

Eine andere Verwendung von ECHARGE22 ist nicht bestimmungsgemäß. STODIA GmbH übernimmt keine Haftung für daraus resultierende Schäden.

## 2.3 Anforderung an die Zielgruppe

Die Verwendung des Produkts erfordert grundlegende Kenntnisse im Umgang mit Elektroautos.

## 2.4 Pflichten des Betreibers

Siehe Abschnitt 2.5 in der Installationsanleitung 2210.6245_IA_V00.

# 3 Produktbeschreibung

## 3.1 Anzeige- und Bedienelemente

An der ECHARGE finden Sie folgende Anzeige- und Bedienelemente.

| Pos. | Bezeichnung |
|---|---|
| **1** | linker Typ 2 Ladestecker (A) |
| **2** | rechter Typ 2 Ladestecker (B) |
| **3** | Anzeigebildschirm |
| **4** | beleuchtete Anzeige des Ladestandards |
| **5** | farbige Zustandsanzeige Anschlussstelle A (charge point A) |
| **6** | farbige Zustandsanzeige Anschlussstelle B (charge point B) |

## 3.2 Inklusives Zubehör

| Pos. | Artikelnummer | Bezeichnung | Anzahl |
|---|---|---|---|
| **7** | 22106424 | RFID-Karte für STODIACHARGE | 2 |
| **-** | 22105943 | STODIASMART App | - |

Die ECHARGE kann je nach Konfiguration frei laden oder eine Authentifizierung verlangen. Die Authentifizierung kann durch die RFID-Karte (7) oder STODIASMART App (siehe Abschnitt 4) erfolgen.

Zusätzliche RFID-Karten können separat erworben werden.

## 3.3 Exklusives Zubehör

Für eine komfortablere Verwaltung mehrerer ECHARGE im Verbund kann der intelligente Flottenassistent STODIAFLEET zusätzlich erworben werden. Mithilfe von STODIAFLEET können alle ECHARGE über einen Browser vollständig remote verwaltet werden.

| Artikelnummer | Bezeichnung |
|---|---|
| **22106417** | STODIAFLEET |

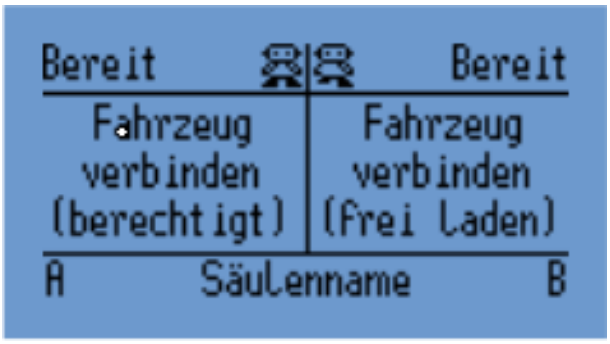
## 3.4 Signalbeleuchtung und Signaltöne

ECHARGE hat 2 Zustandsanzeigen, die jeweils 3 Signalfarben anzeigen können (rot, grün und blau).

Einige Signale haben situationsabhängig mehrere Bedeutungen.

| Farbe | Signal | mögliche Bedeutungen |
|---|---|---|
| **Grün** | Dauerhaft leuchtend | Bereit zum Fahrzeug verbinden |
| | Schnell blinkend (5Hz) | Erfolgreich authentifiziert (App) |
| | | Fahrzeug wurde angeschlossen und erkannt. |
| | Schnell blinkend (5Hz), 1x Piepton | Erfolgreich authentifiziert (RFID) |
| | Langsam blinkend (0,33Hz) | Ladebeginn. Bitte Warten. |
| | | Leerlauf. Bitte Fahrzeug trennen. |
| | Pulsierend (2Hz) | Ladevorgang |
| **Blau/Grün** | Abwechselnd blinkend (1Hz) | Bluetooth verbunden |
| | Langsam abwechselnd blinkend (0,33 Hz) | Fahrzeug verbinden / Ladevorgaben einstellen |
| **Blau** | Langsam blinkend (0,33 Hz) | Säule wird gestartet |
| | | Bitte mit App/RFID-Karte authentifizieren |
| | | Firmware Update |
| | Dauerhaft leuchtend | Säule befindet sich im Konfigurationsmodus. |
| **Rot** | Schnell blinkend (5Hz) | Authentifizierung fehlgeschlagen (keine Berechtigung) |
| | | Autorisierung abgelaufen. |
| | | Fahrzeug wurde getrennt. |
| | Schnell blinkend (5Hz), 3x Piepton | Authentifizierung fehlgeschlagen (Lesen der RFID-Karte fehlgeschlagen ) |
| | Dauerhaft leuchtend | Fehler: Fehlercode auf Seite 24 nachlesen |

## 3.5 Anzeigebildschirm und Meldungen




ECHARGE ist bereit zum Laden.

Am Ladestecker von Anschlussstelle A können nur autorisierte Nutzer laden.

Der Ladestecker von Anschlussstelle B benötigt keine Autorisierung. Die Ladefunktion ist ohne Anmeldung direkt verfügbar.

Wenn ein Fahrzeug mit dem Ladestecker A verbunden und die Authentifizierung nicht erfolgt ist, erscheint dieser Bildschirm.

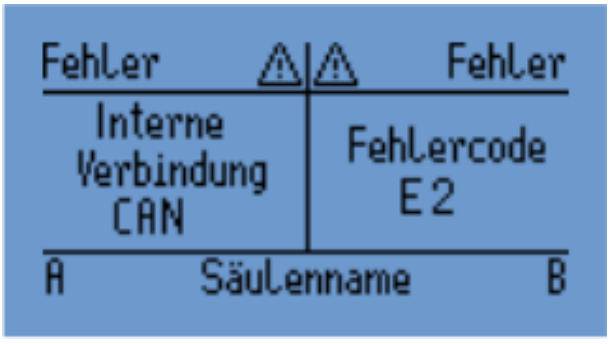
Bitte mit RFID-Karte oder App authentifizieren.

Am Ladestecker A wird gerade ein Fahrzeug geladen.

P: momentane Ladeleistung

E: gesamt geladene Energie

t: bisherige Dauer des Ladevorgangs




Falls Fehler auftreten, erscheint dieser Bildschirm. Die Fehlermeldungen werden für jede Seite einzeln angezeigt und wechseln zwischen Fehlercode und Fehlerbezeichnung.

Beschreibung der Fehlercodes siehe Abschnitt 7.1.

# 4 Bedienung über die STODIASMART APP

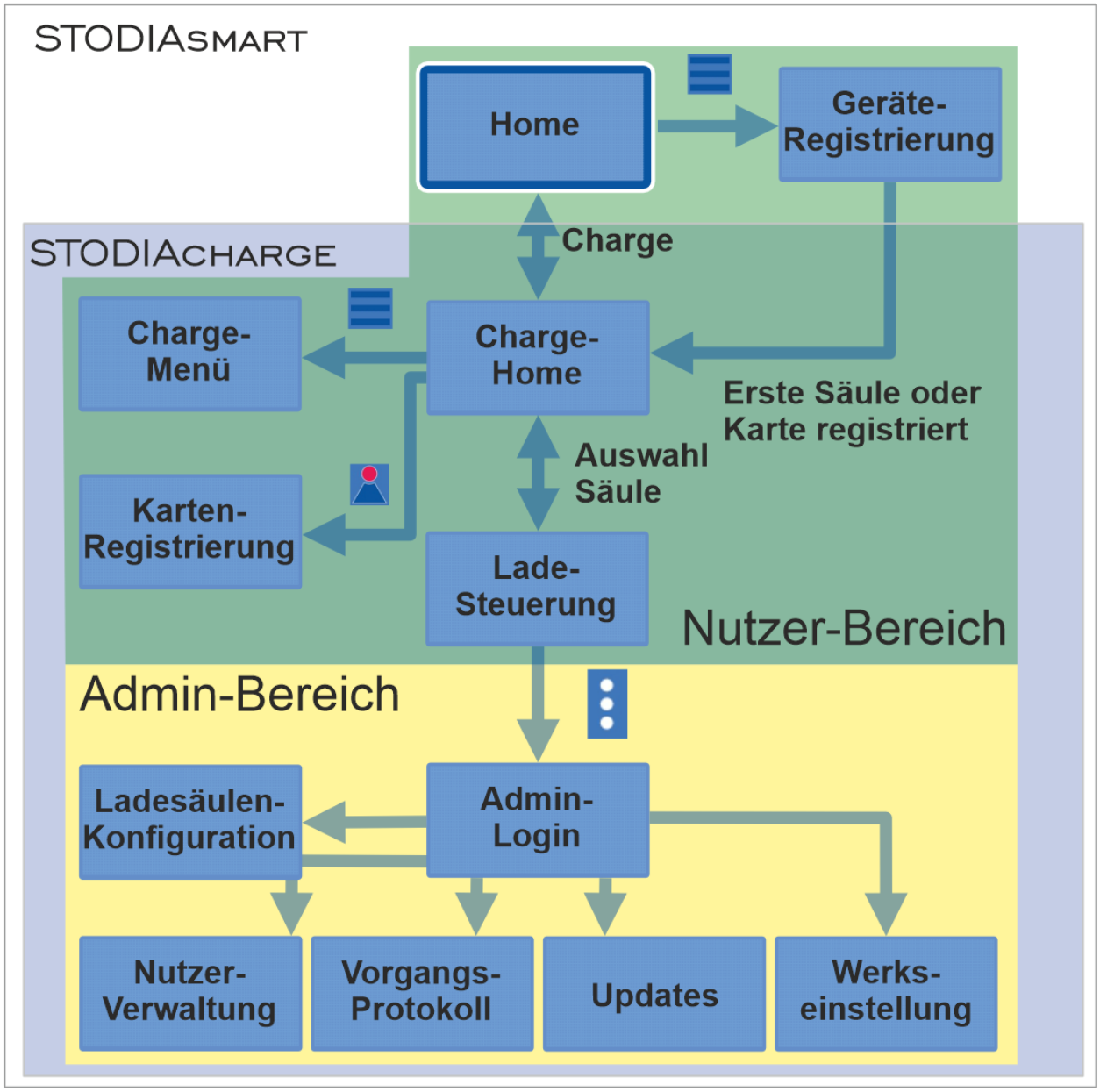
Die grundlegende Nutzung der ECHARGE wird über die STODIASMART App mittels Bluetooth vorgenommen. Sie können die App kostenlos im Android oder IOS -store herunterladen.

Die Bedienoberfläche von STODIACHARGE hat zwei Berechtigungsstufen: Nutzer und Administrator.

Administratoren sind alle Nutzer, die eine Admin-Pin eingegeben haben. Die Admin-Pin wird Ihnen zusammen mit der Ladesäule ausgeliefert. Diese Bedienungsanleitung zeigt nur die speziellen Funktionen von STODIASMART, die für die Steuerung von ECHARGE vorgesehen sind.

Für weitere Informationen lesen Sie die allgemeine STODIASMART Bedienungsanleitung.

## 4.1 Menü-Baum



## 4.2 Bedienung als Nutzer

### 4.2.1 Bluetooth-Verbindung

Aktivieren Sie als erstes die Bluetooth-Funktion ihres Mobiltelefons.

Beim Starten der App werden Sie nach Berechtigungen für Standortdaten und für Bluetooth-Übertragung gefragt. Die Mitteilungen variieren abhängig von Ihrem Betriebssystem.

Diese Berechtigungen müssen Sie erteilen, um STODIACHARGE zu nutzen.

| Icon | Bezeichnung |
|---|---|
| | Nach Ladesäule suchen |
| | Aktive Suche |
| | Bluetooth nicht verfügbar |
| | Menü |
| | Benutzerverwaltung |

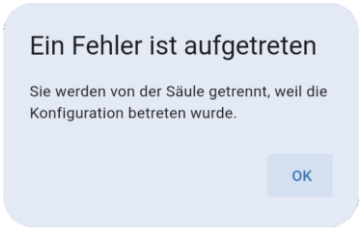
Im Gerätemenü wird Ihnen jede ECHARGE in Reichweite angezeigt.

Über „verbinden“ können Sie die Bluetooth-Verbindung zur Säule herstellen.

Es können maximal zwei Nutzer über Bluetooth mit der Säule verbunden sein.

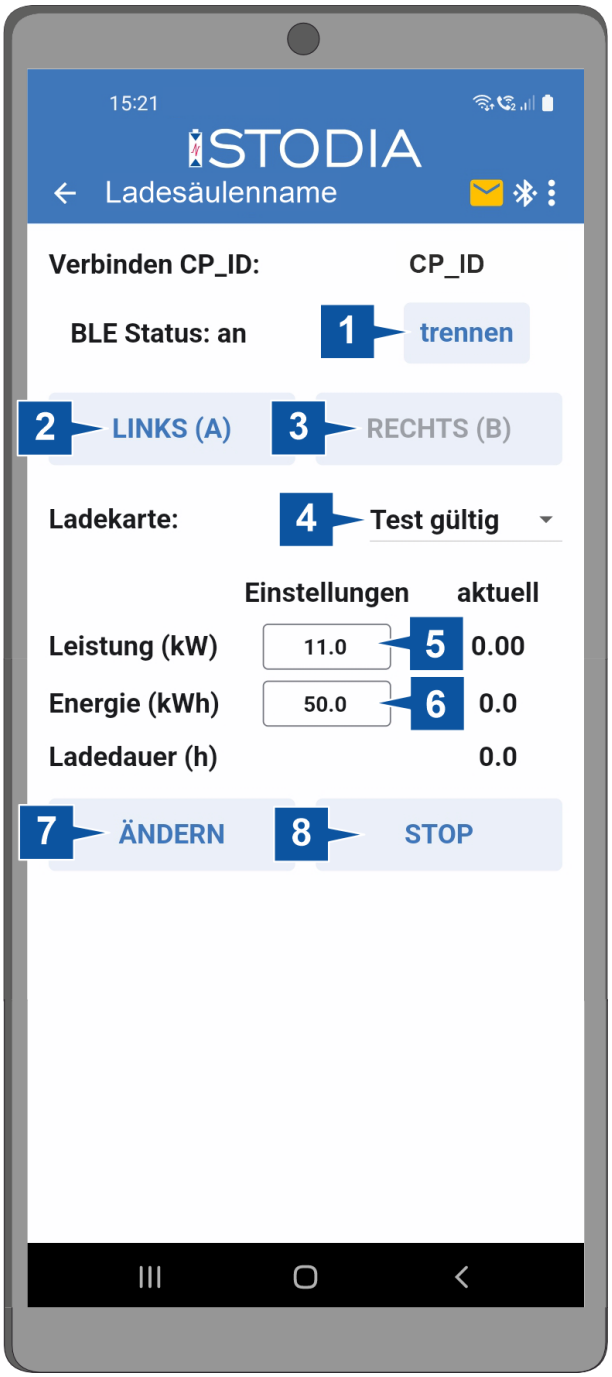
Verbindet sich ein Admin in der Säulenkonfiguration, werden alle verbundenen Nutzer getrennt und keine neuen zugelassen.

Nutzer erhalten dann folgenden Fehler:




**Tipp:** Halten Sie eine Schaltfläche lange gedrückt, erscheint ein Tooltip mit zusätzlichen Informationen.

### 4.2.2 Ladesteuerung




In der Ladesteuerung können Sie Ihren Ladevorgang konfigurieren.

Über den Button „verbinden/trennen“ (1) können Sie mittels BLE (Bluetooth Low Energy) auf die Ladesäule zugreifen oder die Verbindung trennen.

Entscheiden Sie, ob Sie Anschlussstelle A (2) oder B (3) nutzen wollen und betätigen die jeweilige Schaltfläche.

Es ist immer eine RFID-Karte vorausgewählt. Falls Sie mehrere RFID-Karten besitzen, wählen Sie die gewünschte im Dropdown-Menü (4) aus.

Stellen Sie Ladeleistung (5) und maximal zu ladende Energie (6) ein.

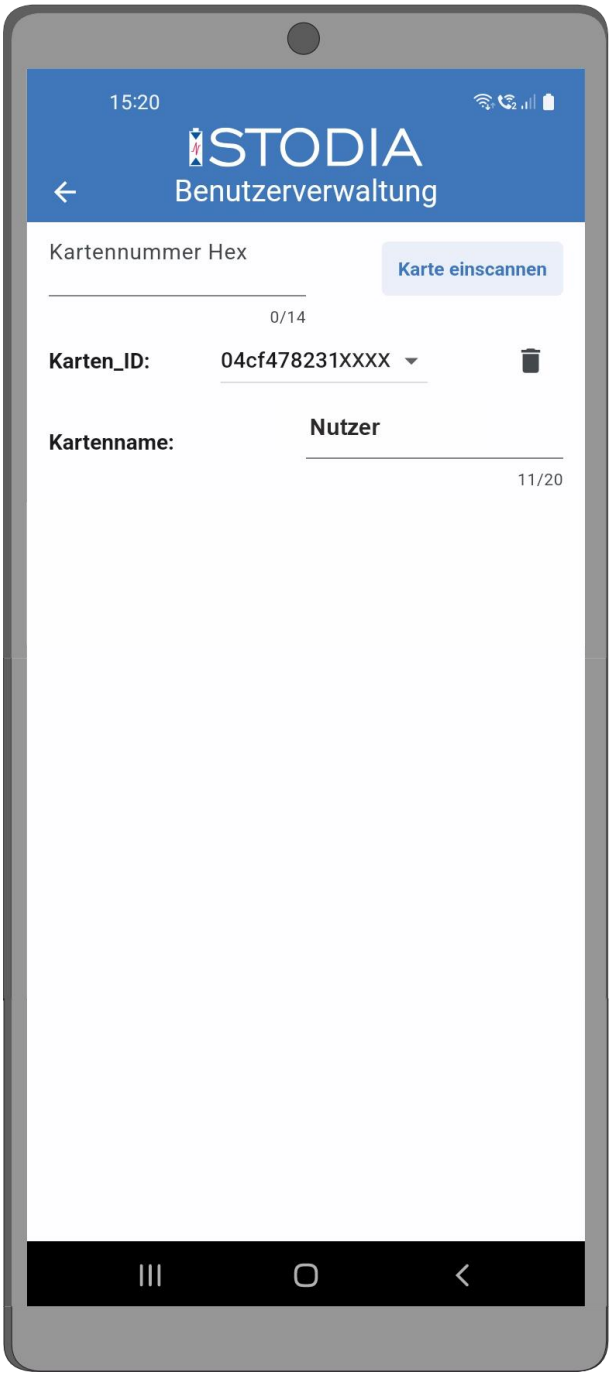
Ein Druck auf „START/ÄNDERN“ (7) startet den Ladevorgang oder ändert Ihre Ladevorgaben bei laufendem Ladevorgang.
Sind Sie nicht berechtigt, an der ausgewählten Anschlussstelle zu laden, öffnet sich stattdessen ein Dialog-Fenster.

Über „STOP“ (8) brechen Sie den Ladevorgang ab.

Die Werte unter „aktuell“ zeigen aktuelle Ladeleistung, geladene Energie und die Ladedauer der momentanen Sitzung an.

| Icon | Bezeichnung |
|---|---|
| | Administrator-Menü |
| | Über Bluetooth mit Säule verbunden |
| | Kontakt mit STODIA GmbH aufnehmen |

### 4.2.3 Benutzerverwaltung




Hier können Sie Ihre RFID-Karte in der App registrieren.

Drücken Sie auf „Karte einscannen“. Halten Sie ihre RFID-Karte an eine der Zustandsanzeigen. Sie wird nun automatisch gescannt und in die App übertragen.

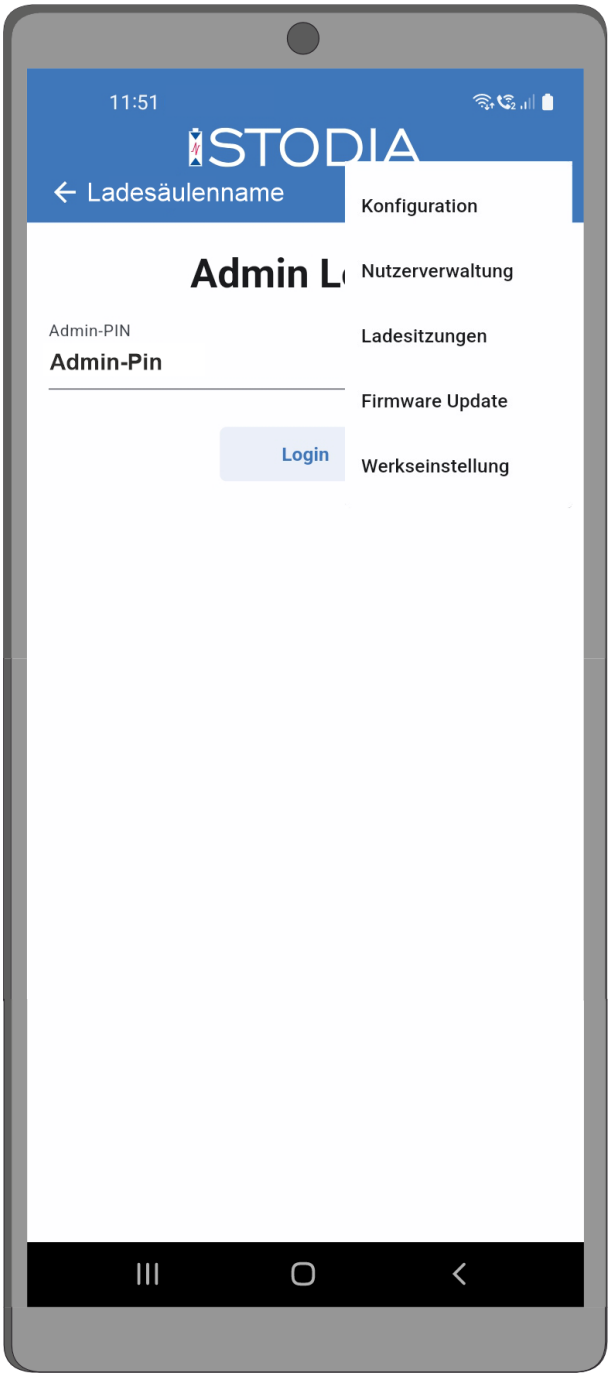
Den Kartennamen können Sie individuell festlegen.

Falls die RFID-Karte nicht gelesen werden kann, können Sie die Kartennummer auch manuell eintragen.

Diese Funktion ist erst nach der Erstregistrierung einer ECHARGE oder einer RFID-Karte im Untermenü der Geräteregistrierung verfügbar (Siehe Bedienungsanleitung STODIAsmart).

## 4.3 Bedienung Administrator

### 4.3.1 Administrator Login

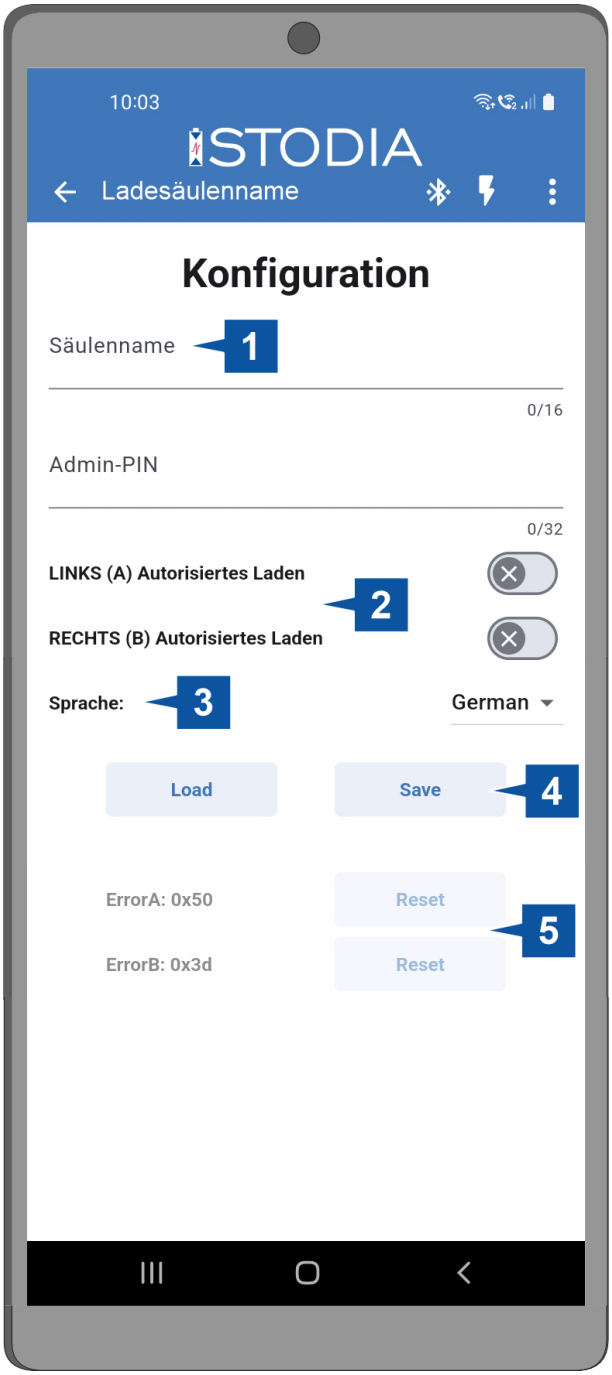



Loggen Sie sich mit Ihrer mitgelieferten Administrator-Pin ein, um Zugriff zu allen folgenden Menü-Funktionen zu erhalten.

Die Pin wird gespeichert. Nach dem ersten Login werden Sie direkt auf die nachfolgenden Seiten umgeleitet.

Über ⋮ gelangen Sie in ein Dropdown-Menü, von dem aus alle weiteren Verwaltungsbereiche zugänglich sind.

### 4.3.2 Ladesäulen-Konfiguration




(1) In der Ladesäulen-Konfiguration kann jeder ECHARGE ein individueller Name sowie eine selbstgewählte Admin-Pin zugewiesen werden.

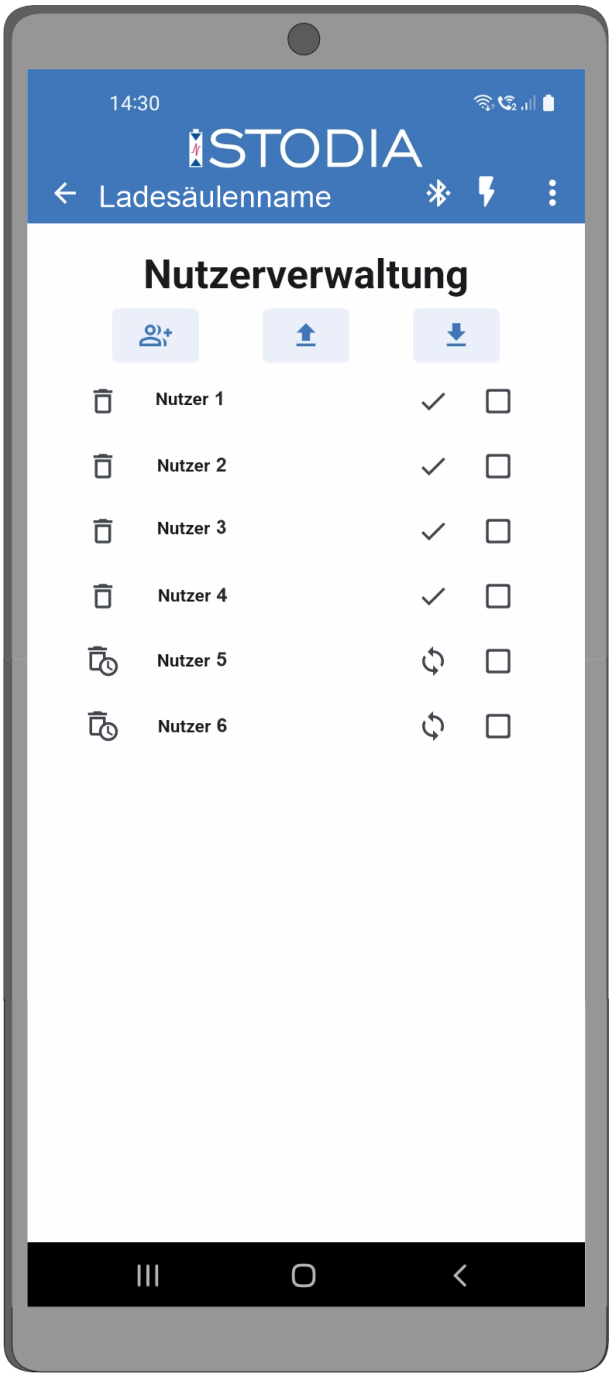
(2) Der Autorisierungs-Modus der Ladestecker kann an jeder Seite der ECHARGE unabhängig ein- und ausgeschaltet werden.

(3) Die Sprache der Säulenoberfläche kann gewählt werden.

(4) Alle Einstellungen können durch „Load“ von der Säule übernommen oder durch „Save“ auf die Säule übertragen werden.

(5) Falls Fehler auftreten, werden diese nach Ladestecker aufgeschlüsselt und unten in dieser Ansicht angezeigt.
Gegebenenfalls kann die Ladesäule durch „Reset“ zurückgesetzt werden, um den Fehler zu beheben.

### 4.3.3 Nutzerverwaltung




| Icon | Bezeichnung |
|---|---|
| | Neue Nutzer hinzufügen. (Siehe nächste Seite) |
| | Nutzer entfernen<br>Der Nutzer wird zur Entfernung markiert. Die Übertragung eines zur Entfernung markierten Nutzers auf die Säule löscht den Nutzer von der Säule.<br>Ist der Nutzer auf keiner Säule mehr registriert, wird er in der App gelöscht. |
| | Nutzer ist zur Entfernung markiert. Anklicken zur Wiederherstellung des Nutzers. |
| | Auswahl des auf die Säule zu übertragenden Nutzers |
| | Die ausgewählten Nutzer auf die Säule exportieren |
| | Nutzer von Säule importieren |
| | Synchronisiert. Durch Klick auf diesen Knopf werden alle Säulen angezeigt, auf denen der Nutzer synchronisiert ist. |
| | Fehlende Synchronisation. Nutzer ist noch nicht auf die Säule übertragen. |
| | Über Bluetooth mit Säule verbunden |

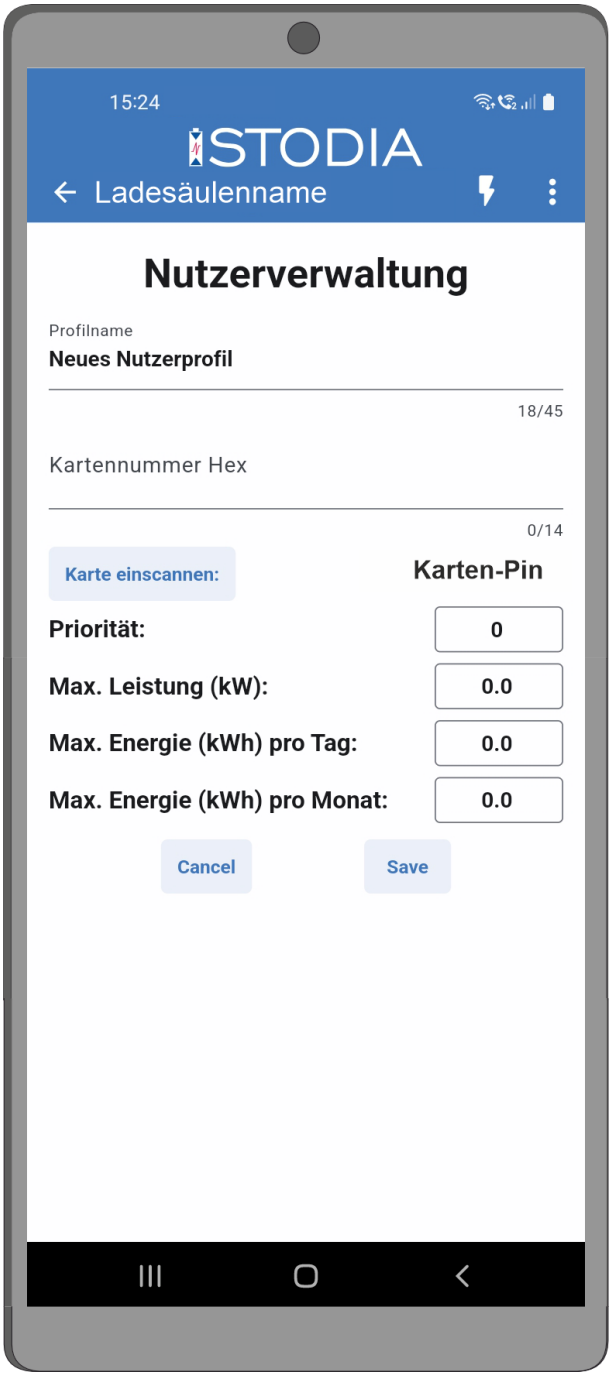
Durch einen Klick auf den Namen des jeweiligen Nutzers kann sein bestehendes Profil verwaltet werden.

**Hinweis:**

Falls mehr als ein Administrator Zugriff auf eine Ladesäule hat, kann das ✓ Symbol nach Änderungen des anderen Admins erscheinen, obwohl Anwendung und Säule nicht synchron sind.

In dem Fall können Sie die Anzeige über ⬇ aktualisieren.

**Bearbeitung der einzelnen Nutzer:**




Jedem Nutzer kann ein Profil mit individuellem Namen und RFID-Karte zugewiesen werden.

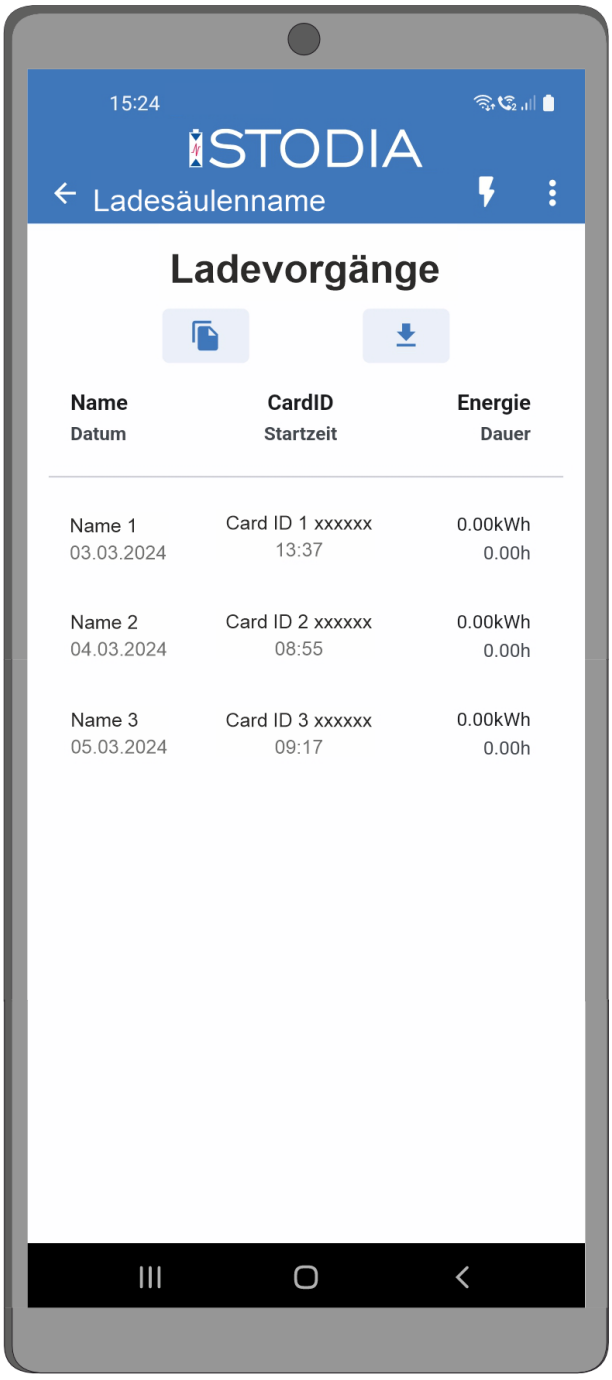
Einstellbare Ladeparameter:

- **Ladepriorität**
  Nutzer mit höherer Priorität bekommen Vorrang beim Laden. Die höchste Priorität ist 1, dann 2, usw. Das Prioritätensystem ist kaskadierend: Nutzer mit höherer Priorität bekommen die für sie maximal mögliche Leistung. Unter Nutzern mit gleicher Priorität wird die verbleibende Leistung gleichmäßig aufgeteilt.
- **Maximale Ladeleistung**
- **Maximale Energie pro Tag**
- **Maximale Energie pro Monat**

Über „Save“ werden die Änderungen gespeichert, über „Cancel“ verworfen.

**Hinweis:**
Eine Einstellung auf 0.0 bedeutet, dass diese Größe für den Nutzer unbegrenzt ist.

### 4.3.4 Vorgangs-Protokoll

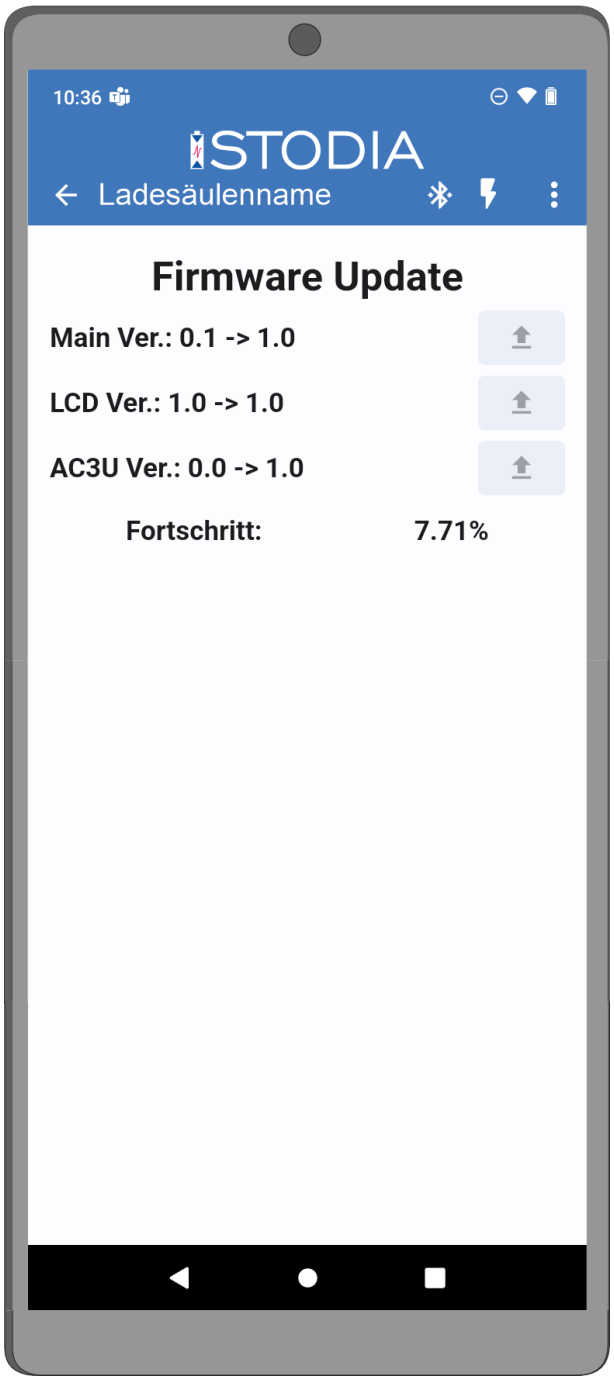



Im Menü Ladevorgänge können Name des Nutzers, Karten-ID und Ladevorgang nachvollzogen werden.

| Icon | Bezeichnung |
|---|---|
| | Ladevorgänge von Säule importieren |
| | Vorgangs-Protokolle als csv-Datei speichern. |

Vor dem Speichern werden noch einmal der Dateiname und Speicherort angezeigt und Ihre Bestätigung verlangt.

### 4.3.5 Updates



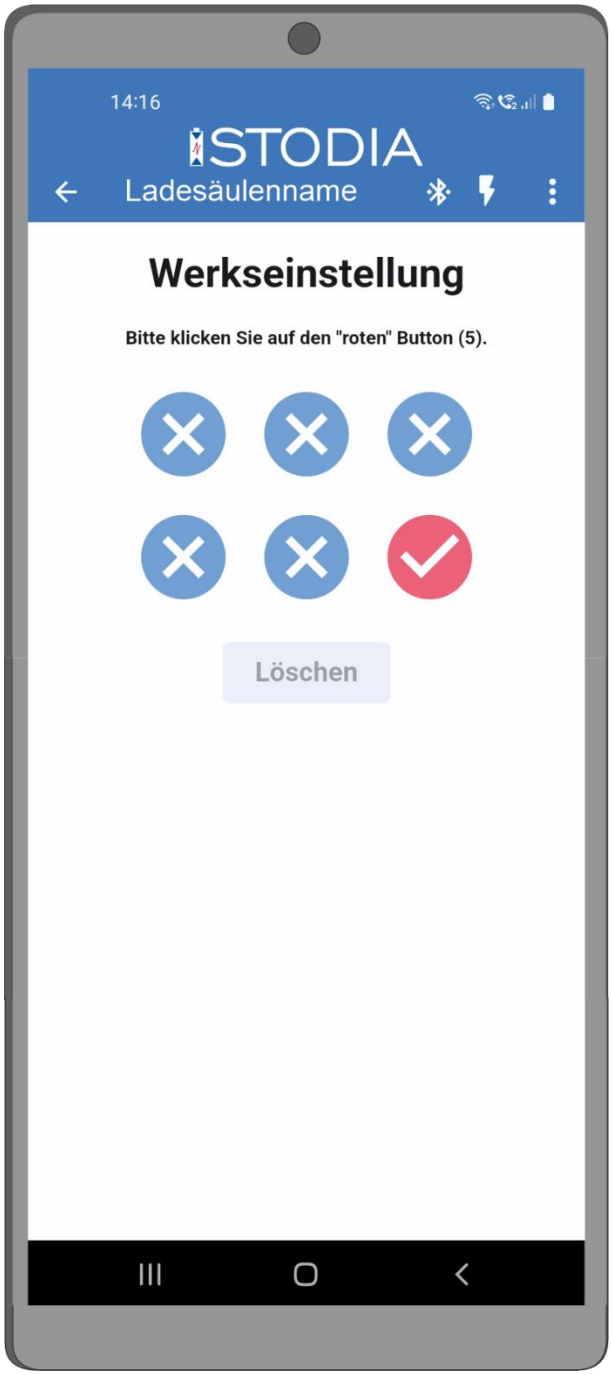

ECHARGE kann über STODIASMART Updates erhalten.

Bei Nutzung von STODIAFLEET kann dies auch direkt über Ihr Netzwerk geschehen.

Mit einem Klick auf führen Sie ein Update durch.

| Name | Erklärung |
|---|---|
| **Main** | Update des Säulenprogramms |
| **LCD** | Update des Displays |
| **AC3U** | Update der Ladekontrollen |

### 4.3.6 Werkseinstellung




Hier kann die über Bluetooth verbundene ECHARGE auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Alle Daten und Informationen, die in der App enthalten sind, werden dadurch unwiderruflich gelöscht.

Um versehentliches Zurücksetzen zu verhindern, erscheint jedoch zunächst eine interaktive Abfrage.

In dieser Abfrage muss fünfmal in Folge gedrückt werden. Die Position der Buttons ist zufällig verteilt.

Wird gedrückt, muss von vorne angefangen werden.

War die interaktive Abfrage erfolgreich, erscheint ein finales Bestätigungsfenster, das Sie fragt, ob Sie die ECHARGE wirklich zurücksetzen wollen.

# 5 Ladevorgang

Um erfolgreich laden zu können:

- Nach Aktivierung der ECHARGE mit der RFID-Karte ist der Zugang zum jeweiligen Ladestecker 30 Sekunden lang freigeschaltet (auf dem LCD wird ein Countdown angezeigt).
- Entscheiden Sie, an welcher Anschlussstelle (A oder B) Sie laden wollen und stecken Sie den zugehörigen Ladestecker am Fahrzeug ein.
- ECHARGE versucht Ladevorgänge 15 Sekunden lang zu starten. War der Versuch nicht erfolgreich, erhalten Sie eine Aufforderung zum Trennen des Fahrzeugs. Verbinden Sie das Fahrzeug erneut, um es wieder zu versuchen.
- Falls die Ladebuchse während des Ladevorgangs entriegelt wird, ist zum Laden eine erneute Authentifizierung erforderlich.

Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist:

- Trennen Sie den Ladestecker vom Fahrzeug.
- Wickeln Sie das Kabel des Ladesteckers geordnet auf die ECHARGE (es dürfen keine Knoten oder Torsionen entstehen)
- Stecken Sie den Ladestecker in seine Halterung zurück

Möglichkeiten des Ladevorgang-Abbruchs:

- Mithilfe der Bedienelemente im Fahrzeug
- In der STODIAsmart App (siehe Abschnitt 4.2.2 Ladesteuerung)

**Hinweis:**

**Zur Vermeidung von Kabelbruch und um Stolpergefahr auszuschließen, ist darauf zu achten, dass die Ladekabel während des Ladevorgangs immer vollständig abgewickelt sind und nach dem Ladevorgang nicht zu straff auf die Ladekabelhalter aufgewickelt werden.**

**Beachten Sie den vorgeschriebenen Mindestbiegeradius von 130 mm.**

# 6 Technische Daten

| Bemessungsdaten | Werte |
|---|---|
| Artikelnummer | 22106245 |
| Netzanschluss | Netztyp: TN-S<br>Links: 230V / 400 V ~, 50 / 60 Hz, 32 A pro Phase<br>Rechts: 230V / 400 V ~, 50 / 60 Hz, 32 A pro Phase |
| Zu beachtende Netzvorschriften: | IEC 62305-1 bis -4<br>(DE): DIN VDE 0100-443<br>(DE): DIN VDE 0100-543 |
| max Leistung | 2x 22kW |
| Interne Schutzeinrichtungen | RCD 30mA AC, 6mA DC |
| Schutzklasse | I |
| Überspannungskategorie | III |
| Ausgangsspannung und -leistung | 1~ 230V, 7,4 kW<br>2~ 230V, 14,8 kW<br>3~ 230V, 22,0 kW |
| AC-Ladestecker fahrzeugseitig | Typ 2 |
| Standard | IEC 61851, IEC 61439-7 |
| Protokolle | MODBUS TCP, OCPP 1.6 (bei Nutzung von STODIAFLEET) |
| Schnittstellen | LAN, Bluetooth, NFC |
| Gewicht | ~ 25 kg |
| Abmessungen (HxBxT) | 1210 mm / 510 mm / 285 mm |
| Kabellänge | ~ 7 m Anschlussstelle A<br>~ 7 m Anschlussstelle B |
| Mindestbiegeradius Ladekabel | 130 mm |

| Umgebungs-bedingungen | Betrieb | Transport | Lagerung |
|---|---|---|---|
| Temperatur | -25°C bis 45°C | -25°C bis 55°C | -25°C bis 80°C |
| Höhe über NN | max. 2000 m | Keine Einschränkung. | |
| Luftfeuchtigkeit | max. 95 % bei 25°C | | |
| Gehäuseschutzart | IP 54 | | |

# 7 Hilfe

## 7.1 Fehlercodes

### 7.1.1 Fehlercodes auf dem Display

| Nummer | Beschreibung | Lösung |
|---|---|---|
| **E1** | Ladekontrolle getrennt | Kundendienst anrufen<br>(Fachkraft, Säule muss geöffnet werden) |
| **E2** | keine Verbindung zum LCD/Monitor | Kundendienst anrufen |
| **E3** | Monitor erhält keine Nachrichten | Kundendienst anrufen |
| **E4** | Ethernet-Verbindung gestört | Prüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung. Bleibt der Fehler bestehen benachrichtigen Sie den Kundendienst. |
| **E5** | STODIAFLEET nicht erreichbar | Prüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung. Bleibt der Fehler bestehen benachrichtigen Sie den Kundendienst. |
| **E6** | Fehlerstrom AC/DC | Kundendienst anrufen |
| **E7** | Fehlerstrom DC | Kundendienst anrufen |
| **E8** | Fehlerstrom AC | Kundendienst anrufen |
| **E9** | Fehler an Fehlerstromsensor | Kundendienst anrufen |
| **E10** | Kommunikation gestört | Kundendienst anrufen |
| **E11** | Negative Dämpfung vom Fahrzeug fehlerhaft | Versuchen Sie ein anderes Fahrzeug an der Säule zu laden. Bleibt der Fehler bestehen benachrichtigen Sie den Kundendienst. |
| **E12** | Kurzschluss | Kundendienst anrufen |
| **E13** | Fehler am Relais | Kundendienst anrufen |
| **E0** | nicht enumerierter Fehler (sollte nicht auftreten) /unbekannt | Software-Fehler -> Kundendienst anrufen (kann meist remote behoben werden) |

### 7.1.2 Fehlercodes Bluetooth Verbindung zwischen App und Säule

| Name | Bedeutung | Lösung |
|---|---|---|
| **USER_NOT_FOUND** | User ist Säule unbekannt / nicht autorisiert | Durch Admin registrieren lassen |
| **CHARGE_STOPPED** | Laden wurde abgebrochen (nach Ladebedingungen) | Ladebedingungen ändern |
| **VEHICLE_NOT_CONNECTED** | Fahrzeug nicht verbunden -> Bitte Fahrzeug verbinden | Fahrzeug verbinden |

### 7.1.3 Fehlercodes Vorgangsdaten

| Fehlercode | Name | Bedeutung | Lösung |
|---|---|---|---|
| **S1** | RCS_AC_DC | AC- und DC- Fehlerstrom | Kundendienst anrufen (Fachkraft, Säule muss geöffnet werden) |
| **S2** | RCS_DC | DC-Fehlerstrom | Kundendienst anrufen |
| **S3** | RCS_AC | AC-Fehlerstrom | Kundendienst anrufen |
| **S4** | RCS_FAULT | Interner Fehler Stromsensor | Kundendienst anrufen |
| **S5** | COMM | Charge Point Kommunikation gestört | Software-Fehler oder Wackelkontakt (kann meist remote behoben werden) |
| **S6** | NEG | Charge Point Dämpfung neg. Halbwelle unzulässig -> angeschlossenes Gerät ist kein gültiges Fahrzeug | Ungültiges Gerät abziehen |
| **S7** | CP_SHORT | Kurzschluss Charge Point | Kundendienst anrufen |

## 7.2 Gewährleistung

Die über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte hinausgehende Garantie entnehmen Sie bitte den jeweils gültigen Garantiebedingungen für STODIA Ladesysteme.

## 7.3 Kundendienst

Geben Sie bei Rückfragen zum Produkt immer die Artikelnummer und - falls vorhanden - die Seriennummer mit an. Beide Nummern finden Sie auf dem Produkt.

**STODIA GmbH**
**Speicher- und Diagnosetechnik**

Im Freitagsmoor 45
D – 38518 Gifhorn
Telefon: +49 (0) 5371 / 945 93 96-0
Kundendienst@stodia.de
www.stodia.de

**STODIA GmbH**
**Speicher & Diagnosetechnik**
Im Freitagsmoor 45
D-38518 Gifhorn
Tel.: +49 (0) 53 71 / 945 93 96 – 0

info@stodia.de
www.stodia.de

Original Bedienungssanleitung.
Technische Änderungen vorbehalten.

STODIA GmbH
SPEICHER & DIAGNOSETECHNIK