

Garantiebedingungen für STODIA **ESAVEplus** Batteriesysteme

Stand 01/2023

Die STODIA GmbH, übernimmt als Hersteller gegenüber Endkunden die im Folgenden aufgeführten Garantien für **ESAVEplus** Batteriesysteme. Durch die Herstellergarantie bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unberührt.

§0 Garantieregelung

10 Jahre Herstellergarantie auf die Speicherelektronik	20 Jahre Leistungsgarantie auf die Batteriezellen	10 Jahre Herstellergarantie auf die Wechselrichter Sofern im Lieferumfang enthalten und nur gültig für STODIA ONGI und OFFGI Wechselrichter
--	---	--

§1 Allgemeines

- 1) Garantienehmer ist der Eigentümer und Betreiber des Speichersystems
- 2) STODIA garantiert dem Eigentümer des Speichersystems (nachfolgend „Garantienehmer“ genannt) für den vereinbarten Garantiezeitraum, dass das Speichersystem frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die seine Funktionsfähigkeit beeinträchtigen. Ausgenommen hiervon sind Verschleiß beweglicher Teile und Gebrauchsabnutzung sowie unsachgemäße Benutzung des Produkts gemäß der unter §4 festgelegten Bestimmungen.
- 3) Die Garantiebedingungen gelten ausschließlich für die Länder Deutschland, Schweiz, Österreich. Nach Rücksprache mit STODIA kann die Garantie auch auf andere Länder ausgeweitet oder kostenpflichtig verlängert werden.
- 4) Das Speichersystem besteht aus Elektronikbauteilen, Gehäuse und sonstiger Peripherie wie Wechselrichter sowie einzelner Zellen einschl. Batteriemanagementsystem (nachfolgend gemeinsam „**ESAVEplus**“ genannt). Die Zellen sind zu einer mehrfach wiederaufladbaren Batterie verschaltet.
- 5) Garantiebeginn ist das Abnahmedatum der Erstinstallation jedoch spätestens 6 Monate nach Lieferung. Die Garantie endet gemäß §0 Garantiereglung bzw. bei Erreichen der max. garantierten Zyklenzahl gemäß §3 Abs. 2.

STODIA GmbH
Im Freitagsmoor 45
38518 Gifhorn
Telefon +49 (0) 5373 / 92197 - 0
Telefax +49 (0) 5373 / 92197 - 88

Geschäftsführung: Andreas Eisäßer,
Stephan Rudolph
Firmensitz: Im Freitagsmoor 45, 38158 Gifhorn

D-U-N-S ® 34-386-4846
USt-IdNr. DE 34 6194 195

Eingetragen im Handelsregister des
Amtsgerichts Hildesheim: HRB 207871

Es gelten unsere allgemeinen
Geschäftsbedingungen.

Bankverbindung:
Landessparkasse Oldenburg
IBAN DE80 2805 0100 0093 9181 83
SWIFT BIC SLZODE22XXX

- 6) Die Erbringung einer Garantieleistung bewirkt keine Verlängerung des Garantiezeitraums. Für die reparierten oder ersetzten Produkte oder Komponenten läuft die bisherige Garantiezeit weiter. Nach Ablauf des Garantiezeitraums für das jeweilige Speichersystem können keine Garantieansprüche durch den Garantiennehmer mehr geltend gemacht werden.
- 7) Eine etwaige Datensicherung und der sonstige Schutz der Daten sind nicht Teil der Garantieleistung. Gleiches gilt für Softwareupdates im Rahmen von Funktionserweiterungen.
- 8) Abweichende Garantievereinbarungen bedürfen der schriftlichen und bestätigten Form. Die schriftliche abweichende Vereinbarung ist im Anspruchsfall vorzulegen.
- 9) Bei Wechselrichtern ohne STODIA -Label (Fremdfabrikate) gelten die Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers.

§2 VORAUSSETZUNGEN

- 1) Ein Garantiefall liegt vor, wenn der ESAVE innerhalb des Garantiezeitraums defekt ist. Das ESAVE ist defekt im Sinne dieser Garantie, wenn ein Material- und/oder Verarbeitungsfehler vorliegt, der seine Funktionsfähigkeit beeinträchtigt (Materialgarantie) und/oder die gemäß Datenblatt garantierte nutzbare Kapazität, infolge der Degradation der Module, unterschritten wird (Leistungsgarantie).
- 2) Der Garantiennehmer muss seine Garantieansprüche innerhalb von 30 Tagen, nachdem er einen Defekt erkannt hat oder hätte erkennen müssen, gegenüber dem Garantiegeber an folgende Adresse geltend machen (z. B. per Brief, Telefax oder E-Mail):

STODIA GmbH
Im Freitagsmoor 45
38518 Gifhorn

Fax: +49 (0) 5373 / 92197 – 88
E-Mail: info@stodia.de

- 3) Dem Garantiegeber muss die Prüfung des Garantiefalles ermöglicht werden (z.B. Einsenden des defekten Bauteiles). Es ist darauf zu achten, dass die Ware während dem Transport durch eine sichere Verpackung vor weiteren Schäden geschützt ist.
- 4) Der Garantiennehmer muss während des Garantiezeitraums den Speichersystemkauf anhand des Original-Kaufbelegs oder eines vergleichbaren Nachweises nachweisen und im Garantiefall das Original dem Garantiegeber vorlegen. Bei Nichtvorlage ist der Garantiegeber berechtigt, alle Garantieansprüche gemäß dieser Garantiebedingungen gegenüber dem Garantiennehmer abzulehnen.

STODIA GmbH
Im Freitagsmoor 45
38518 Gifhorn
Telefon +49 (0) 5373 / 92197 - 0
Telefax +49 (0) 5373 / 92197 - 88

Geschäftsführung: Andreas Elsäßer,
Stephan Rudolph
Firmensitz: Im Freitagsmoor 45, 38158 Gifhorn

D-U-N-S ® 34-386-4846
USt-IdNr. DE 34 6194 195

Eingetragen im Handelsregister des
Amtsgerichts Hildesheim: HRB 207871

Es gelten unsere allgemeinen
Geschäftsbedingungen.

Bankverbindung:
Landessparkasse Oldenburg
IBAN DE80 2805 0100 0093 9181 83
SWIFT BIC SLZODE22XXX

§3 GARANTIE

- 1) Im Garantiefall entscheidet der Garantiegeber, ob das defekte Bauteil instandgesetzt oder gegen ein gleichwertiges Ersatzteil ausgetauscht wird. Der Garantiefall ist abgeschlossen, wenn das Speichersystem wieder eine Funktionsfähigkeit wie vor Eintreten des Garantiefalls aufweist. Wird ein defektes Bauteil ersetzt, so geht das defekte Bauteil in das Eigentum des Garantiegebers über.
- 2) Die Garantie des Speichers ist auf insgesamt maximal 10.000 Vollzyklen bei einer Strombelastung von max. 1C während der gesamten Garantiezeit begrenzt. Bei größer 1C gelten 4000 Vollzyklen. Sobald eine der beiden Bedingungen (Garantiedauer/Zyklenzahl) überschritten ist, endet die Garantie. Ein Vollzyklus entspricht der vollen Be- und Entladung der Nettokapazität des Batteriespeichers. Teilzyklen werden für die Berechnung der Vollzyklen aufaddiert. Teilzyklen sind die bis zu einem Vorzeichenwechsel umgesetzten Ladungsmengen, wenn eine Vollladung nicht erreicht wird.
- 3) Der Garantiegeber garantiert, dass der Batteriespeicher bis zum Ablauf gemäß §0 eine nutzbare Kapazität von min. 80% der Nennkapazität zur Verfügung stellen kann.
- 4) Jegliche über dieses Garantieverprechen hinausgehende Ansprüche gegen den Garantiegeber, insbesondere Schadensersatzansprüche und/oder Ersatz von Mangelfolgeschäden, z. B. wegen entgangenen Gewinns, eine Nutzungsentschädigung sowie entgangene Strom-/Heiz-/Mobilitätskosteneinsparungen, werden durch dieses Garantieverprechen nicht begründet und sind mithin ausgeschlossen.

STODIA GmbH
Im Freitagsmoor 45
38518 Gifhorn
Telefon +49 (0) 5373 / 92197 - 0
Telefax +49 (0) 5373 / 92197 - 88

Geschäftsführung: Andreas Elsäßer,
Stephan Rudolph
Firmensitz: Im Freitagsmoor 45, 38158 Gifhorn

D-U-N-S ® 34-386-4846
USt-IdNr. DE 34 6194 195

Eingetragen im Handelsregister des
Amtsgerichts Hildesheim: HRB 207871

Es gelten unsere allgemeinen
Geschäftsbedingungen.

Bankverbindung:
Landessparkasse Oldenburg
IBAN DE80 2805 0100 0093 9181 83
SWIFT BIC SLZODE22XXX

§4 GARANTIEEINSCHRÄNKUNGEN UND GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Jegliche Ansprüche des Garantienehmers sind in folgenden Fällen ausgeschlossen, sofern der angezeigte Defekt durch einen der folgenden Gründe verursacht bzw. mitverursacht wurde:

- a) Nicht bestimmungsgemäße Benutzung gemäß Benutzerhandbuch
- b) Unsachgemäße oder missbräuchliche oder entgegen der Installationsanleitung oder entgegen dem Benutzerhandbuch des Garantiegebers durchgeführte Montage, Bedienung, Betrieb oder Lagerung
- c) Eine nicht regelmäßige Wartung entsprechend der Wartungsbedingungen des Garantiegebers, siehe auch Benutzerhandbuch
- d) Eine unsachgemäße Wartung/Reinigung der Komponenten sowie Wassereintritt
- e) Betreiben bei oder mit defekten Schutzeinrichtungen
- f) Die Installation außerhalb geschlossener Räume sowie die Installation des Speichers an einem Ort, der laut Datenblatt/Installationsanleitung unzulässig ist
- g) Eigenmächtige Veränderungen oder Reparaturen jeglicher Art, ohne hierfür vom Hersteller geschult zu sein und/oder ohne schriftliche Genehmigung durch den Garantiegeber
- h) Verwendung von Ersatzteilen und Zubehör, welche nicht den Originalspezifikationen des Garantiegebers entsprechen
- i) Entfernung, Beschädigung oder Zerstörung der vom Garantiegeber angebrachten Versiegelung oder des Typenschildes
- j) Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und -hinweise in Installationsanleitung und Benutzerhandbuch
- k) Höhere Gewalt, Naturkatastrophen sowie sonstige externe Einflüsse inkl. ungewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastung (z. B. Fremdkörpereinwirkung, Blitzschlag, Überspannung, Anlaufstrom, Unfälle, Feuer, Überschwemmung, starke Vibration etc.)
- l) Schädlingsbefall sowie sonstige durch Tiere verursachte Schäden
- m) Unterbrechung der Spannungsversorgung, sofern die Unterbrechung im Verantwortungsbereich des Garantienehmers liegt und nicht ursächlich durch einen Speicher-Hardware- und/oder Speicher-Software-Fehler des Systems verursacht wurde
- n) Nichtdurchführung der regelmäßigen Überprüfung des ordnungsgemäßen Netzanschlusses
- o) Stillstand des Speichers über einen längeren Zeitraum >1 Jahr (Freigabe von STODIA erforderlich)
- p) Gewaltanwendung / Vandalismus

STODIA GmbH
Im Freitagsmoor 45
38518 Gifhorn
Telefon +49 (0) 5373 / 92197 - 0
Telefax +49 (0) 5373 / 92197 - 88

Geschäftsführung: Andreas Elsäßer,
Stephan Rudolph
Firmensitz: Im Freitagsmoor 45, 38158 Gifhorn

D-U-N-S ® 34-386-4846
USt-IdNr. DE 34 6194 195

Eingetragen im Handelsregister des
Amtsgerichts Hildesheim: HRB 207871

Es gelten unsere allgemeinen
Geschäftsbedingungen.

Bankverbindung:
Landessparkasse Oldenburg
IBAN DE80 2805 0100 0093 9181 83
SWIFT BIC SLZODE22XXX

§5 UPDATE-LEISTUNGEN/SOFTWAREAKTUALISIERUNGEN

- 1) Der Garantiegeber ist fortlaufend bemüht, seine Produkte und die eingesetzte Software zu verbessern. Hierfür erarbeitet der Garantiegeber Updates und stellt diese dem Garantiennehmer zur Verfügung, wodurch im Rahmen der bestehenden Garantie u. a. aufgetretene Softwarefehler beseitigt, Schnittstellen zu anderen Produkten und Systemen angepasst sowie Verbesserungen der Software bzw. des Systems und der Systemintegration vorgenommen werden, soweit dies für den Betrieb des Speichersystems erforderlich sein sollte.

§6 BEI NICHT BERECHTIGTEN GARANTIEANSPRÜCHEN

- 1) Macht der Garantiennehmer gegenüber dem Garantiegeber Ansprüche aufgrund eines Defektes geltend und stellt sich bei Überprüfung des Speichersystems heraus, dass kein den Garantiefall auslösender Defekt vorliegt und/oder infolge der unter §4 aufgeführten Umstände kein Anspruch aus diesem Garantieversprechen besteht, unterbreitet der Garantiegeber dem Garantiennehmer einen Kostenvoranschlag mit einem Reparaturangebot, welches der Garantiennehmer annehmen oder ablehnen kann. Akzeptiert der Garantiennehmer den Kostenvoranschlag und das Reparaturangebot, wird der Garantiegeber eine Rechnung für Reparaturarbeit, Ersatzteile und andere in dem Kostenvoranschlag aufgeführten Kosten ausstellen, welche gemäß der genannten Zahlungsbedingung zu begleichen ist. Lehnt der Garantiennehmer das Reparaturangebot ab, so ist der Garantiegeber berechtigt, dem Garantiennehmer eine Diagnosegebühr sowie etwaige anfallende Kosten für Service- und Transportleistungen, die tatsächlich gefahrene Kilometer des vom Garantiegeber beauftragten Servicetechnikers zu berechnen. Das Recht des Garantiegebers besteht nur dann, wenn der Garantiennehmer in Folge grober Fahrlässigkeit nicht festgestellt hat, dass kein den Garantiefall auslösender Defekt vorliegt und/oder infolge der unter §4 aufgeführten Umstände kein Anspruch aus diesem Garantieversprechen besteht.

Gifhorn, den 01.01.2023

 **STODIA**

STODIA GmbH
Im Freitagsmoor 45, D-38518 Gifhorn
Telefon 05373 92197-0, Telefax 05373 92197-88
info@stodia.de

STODIA GmbH

STODIA GmbH
Im Freitagsmoor 45
38518 Gifhorn
Telefon +49 (0) 5373 / 92197 - 0
Telefax +49 (0) 5373 / 92197 - 88

Geschäftsführung: Andreas Elsäßer,
Stephan Rudolph
Firmensitz: Im Freitagsmoor 45, 38158 Gifhorn

D-U-N-S ® 34-386-4846
USt-IdNr. DE 34 6194 195

Eingetragen im Handelsregister des
Amtsgerichts Hildesheim: HRB 207871

Es gelten unsere allgemeinen
Geschäftsbedingungen.

Bankverbindung:
Landessparkasse Oldenburg
IBAN DE80 2805 0100 0093 9181 83
SWIFT BIC SLZODE22XXX